KOMPENSACIJOS ŠILDYMUI/VANDENIUI IR SOCIALINĖS PAŠALPOS UŽSAKYMAS TELEFONU (autovedliu)

8 700 35 545

1 Pasisveikinimas

Išklausę autovedlio pasisveikinimą, pasirinkite garso įrašo kalbą:

1. LT
2. RU
3. PL
4. EN

2 Paslaugos pasirinkimas

Pasirinkite skaičių:

1. kai norite teikti prašymą būsto šildymo ir (ar) vandens kompensacijoms ar socialinei pašalpai.
2. kai domina informacija kitais klausimais.

3 Tapatybės nustatymas

- Sistema automatiškai sutikrins telefono numerį ir paprašys suvesti 4 paskutinius asmens kodo skaičius.
- Jei sistema nenustatys gyventojo tapatybės, paslaugos užsakymas bus nutrauktas.
- Autovedlys informuos apie kitus prašymo pateikimo būdus.

4 Socialinės paramos pasirinkimas

Patvirtinę tapatybę, pasirinkite jus dominančią paramą:

1. Socialinė pašalpa
2. Būsto šildymo ir vandens kompensacijos
3. Socialinė pašalpa ir kompensacijos kartu

Jei daugiabutis, kuriame gyvenate, renovuojamas, galite užsakyti ir pažymą dėl kredito ir palūkanų apmokėjimo.

5 Užsakymo patvirtinimas

Autovedlys informuos apie sėkmingą paslaugos užsakymą SMS žinute arba automatiniu skambučiu (jei naudojamas telefono modelis, į kurį nėra galimybės išsiųsti SMS).

6 Atsakymas

Ne vėliau kaip per mėnesį informacija apie priimtą sprendimą skirti (neskirti) socialinę paramą bus pateikta el. paštu ar paštu.

7 Svarbu

- Paslaugą užsisakyti galima bet kokiu skambinimo klaviatūrą turinčiu telefonu.
- Paslauga teikiama 24/7.
- Jei teisei į socialinę paramą nustatyti reikės pateikti daugiau duomenų, papildomai susisieksime.
- Paslaugos užsakymo metu galima išklausyti informaciją apie asmens duomenų tvarkymą (neprivaloma). Šios informacijos klausymas užtruks 3 minutes.